

Centro Cardiologico Rogliani S.r.l.

ANNO 2025

1 = OTTIMO/RIDOTTI, 2 = BUONO/NORMALI, 3 = MEDIOCRE/ECESSIVI, 4 = SCARSO/INACCETTABILI

N° Questionari consegnati

40

Fonte dati: mod. PG 06.01

N° Questionari ricevuti

28

Percentuale delle risposte

70,0 %

% minima per elaborazione dato = 51%

Tempi di attesa > 30 minuti

0

	Giudizio [1]	Giudizio [2]	Giudizio [3]	Giudizio [4]	TOTALE
1) Aspetto generale della struttura (igiene e pulizia degli ambienti, comodità)	11	17	0	0	28
2) Chiarezza e completezza delle informazioni sanitarie fornite	15	13	0	0	28
3) Trattamento medico con relativi referti	18	10	0	0	28
4) Comportamento del personale in accettazione (efficienza e cordialità)	12	15	1	0	28
5) Tempi di attesa	4	21	3	0	28
6) Misure di prevenzione rischio infezioni/contagio	9	19	0	0	28
7) Giudizio complessivo (prestazioni, competenza, cortesia, pulizia)	7	21	0	0	28
TOTALE VALUTAZIONE PER AREA	10,9	16,6	0,6	0,0	28,0

VALUTAZIONE IN % (risposte singoli punti)

38,78

59

2

0

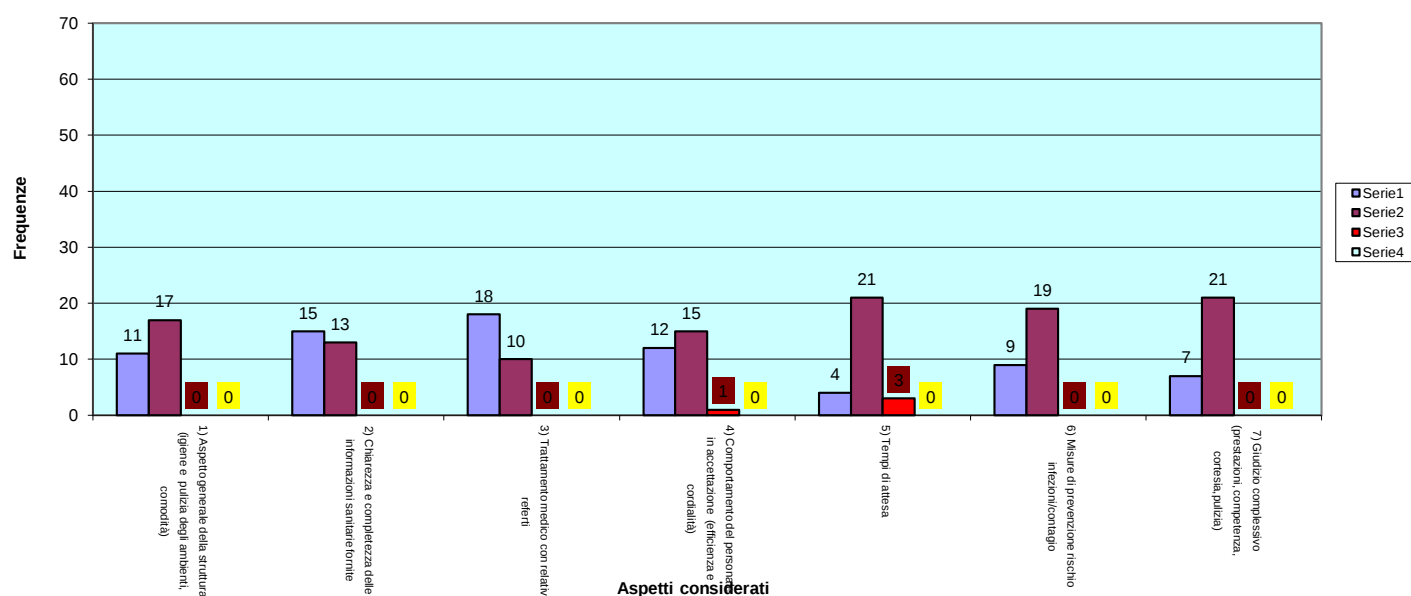
Giudizi positivi

98,0

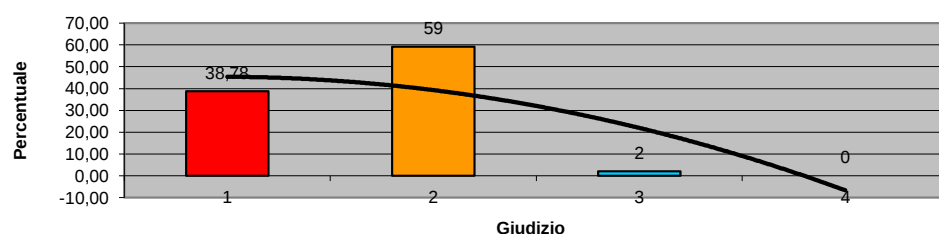
Giudizi negativi

2,0

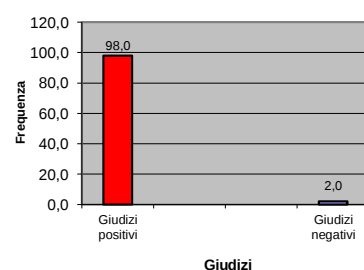
Valutazione SERVIZIO FORNITO



Valutazione in % del GIUDIZIO fornito

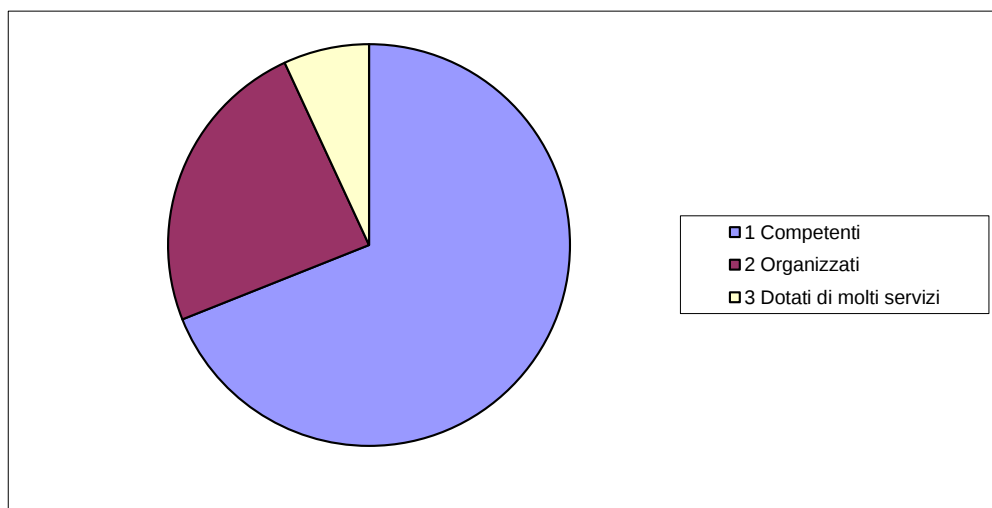


Percentuale globale dei giudizi forniti



PREFERENZA GIUDIZI POSITIVI

1 Competenti	20
2 Organizzati	7
3 Dotati di molti servizi	2

**OSSERVAZIONI:**

NESSUNA
