

Centro Cardiologico Rogliani S.r.l.

ANNO 2022

1 = OTTIMO/RIDOTTI, 2 = BUONO/NORMALI, 3 = MEDIOCRE/ECESSIVI, 4 = SCARSO/INACCETTABILI

N° Questionari consegnati 40

40

Fonte dati: mod. PG 06.01

N° Questionari ricevuti 25

25

Percentuale delle risposte 62,5%

62,5%

% minima per elaborazione dato = 51%

Tempi di attesa > 30 minuti 0

0

	Giudizio [1]	Giudizio [2]	Giudizio [3]	Giudizio [4]	TOTALE
1) Aspetto generale della struttura (igiene e pulizia degli ambienti, comodità)	8	16	1	0	25
2) Chiarezza e completezza delle informazioni sanitarie fornite	9	16	0	0	25
3) Trattamento medico con relativi referti	10	15	0	0	25
4) Comportamento del personale in accettazione (efficienza e cordialità)	10	15	0	0	25
5) Tempi di attesa	3	20	2	0	25
6) Misure di prevenzione rischio infezioni/contagio	1	14	0	0	15
7) Giudizio complessivo (prestazioni, competenza, cortesia,pulizia)	13	4	0	0	17
TOTALE VALUTAZIONE PER AREA	7,7	14,3	0,4	0,0	22,4

VALUTAZIONE IN % (risposte singoli punti)

34,39

64

2

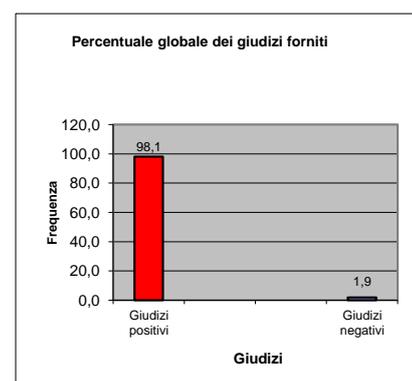
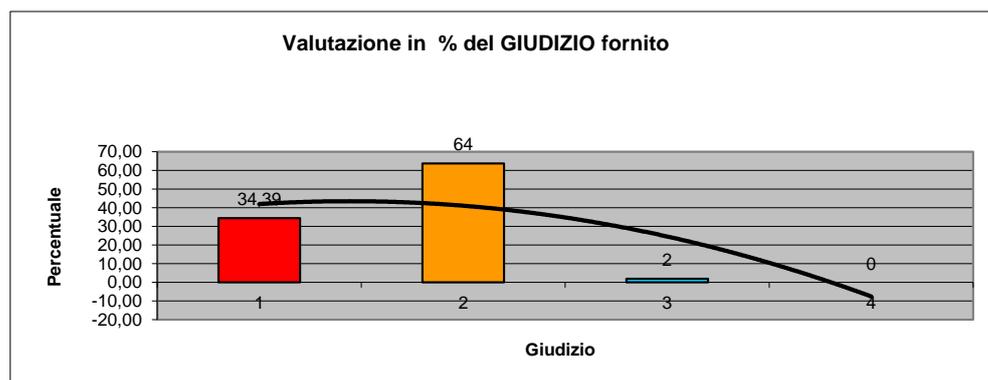
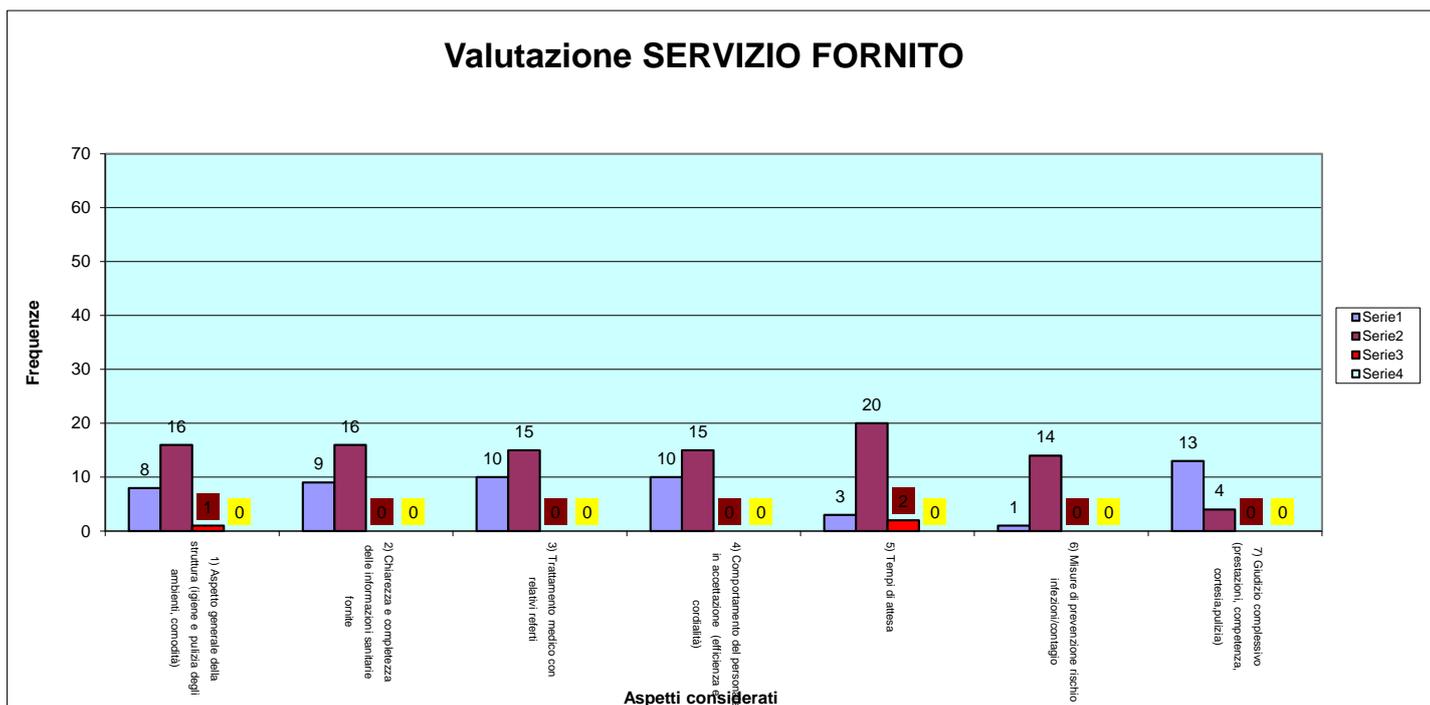
0

Giudizi positivi

98,1

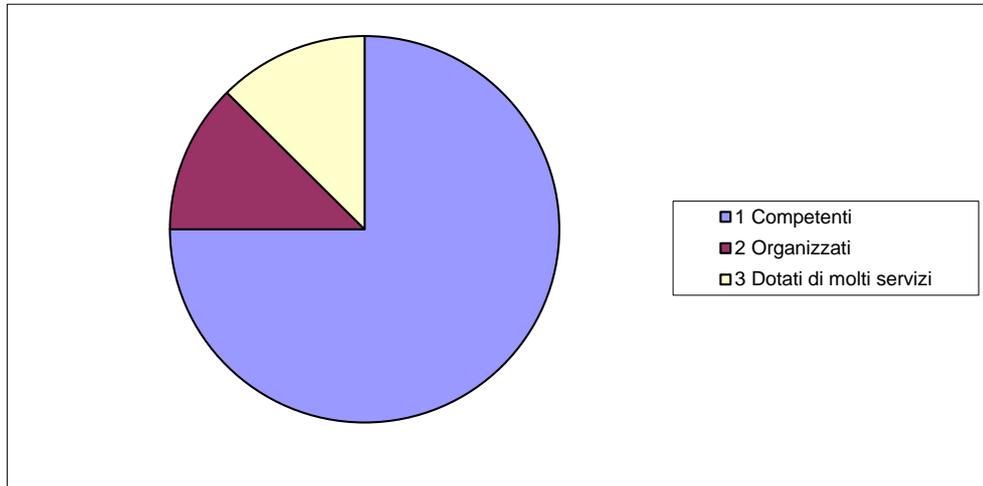
Giudizi negativi

1,9



PREFERENZA GIUDIZI POSITIVI

1 Competenti	12
2 Organizzati	2
3 Dotati di molti servizi	2



OSSERVAZIONI:
NESSUNA

.....